PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE

Cap 2025

Changement d'échelle pour l'emploi des personnes en situation de handicap

Déployer une démarche d'amélioration continue QSE-RSE, visant l'excellence opérationnelle dans le cadre de la filière « Ateliers Mutualistes » selon les 6 parties prenantes ci-dessous les plus significatives et 5 axes sur l'ensemble de notre territoire :

LES PARTIES PRENANTES

NOS CLIENTS
Toujours attentif aux attentes de nos clients, PROMUT s'adapte aux besoins des consommateurs.

VYV3
Réponses aux besoins de ses adhérents, leur apporter de la robustesse économique. Être acteur clé de l'évolution de la protection sociale.

UNEA
Fédérer Adapter et Professionnaliser les 800 Entreprises Adaptées pour créer les conditions de réussite des exigences de l'État.

MFBSSAM
Crée, gère et développe des services et des établissements à caractère sanitaire, social et médico-social, destinés à accompagner les familles tout au long de la vie.

ÉTAT
Agrément des 800 EA par des Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens visant 40 000 mises à l'emploi de personnes en situation de handicap à l'horizon 2025.

POPULATION
Personnes en situation de handicap. 500 000 au chômage, taux de chômage de 19 % durée de chômage deux fois plus longue que les valides.

Membre de vyv3

unea Union Nationale des Entreprises Adaptées

MUTUALITÉ FRANÇAISE
SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT BOURGUIGNONNE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

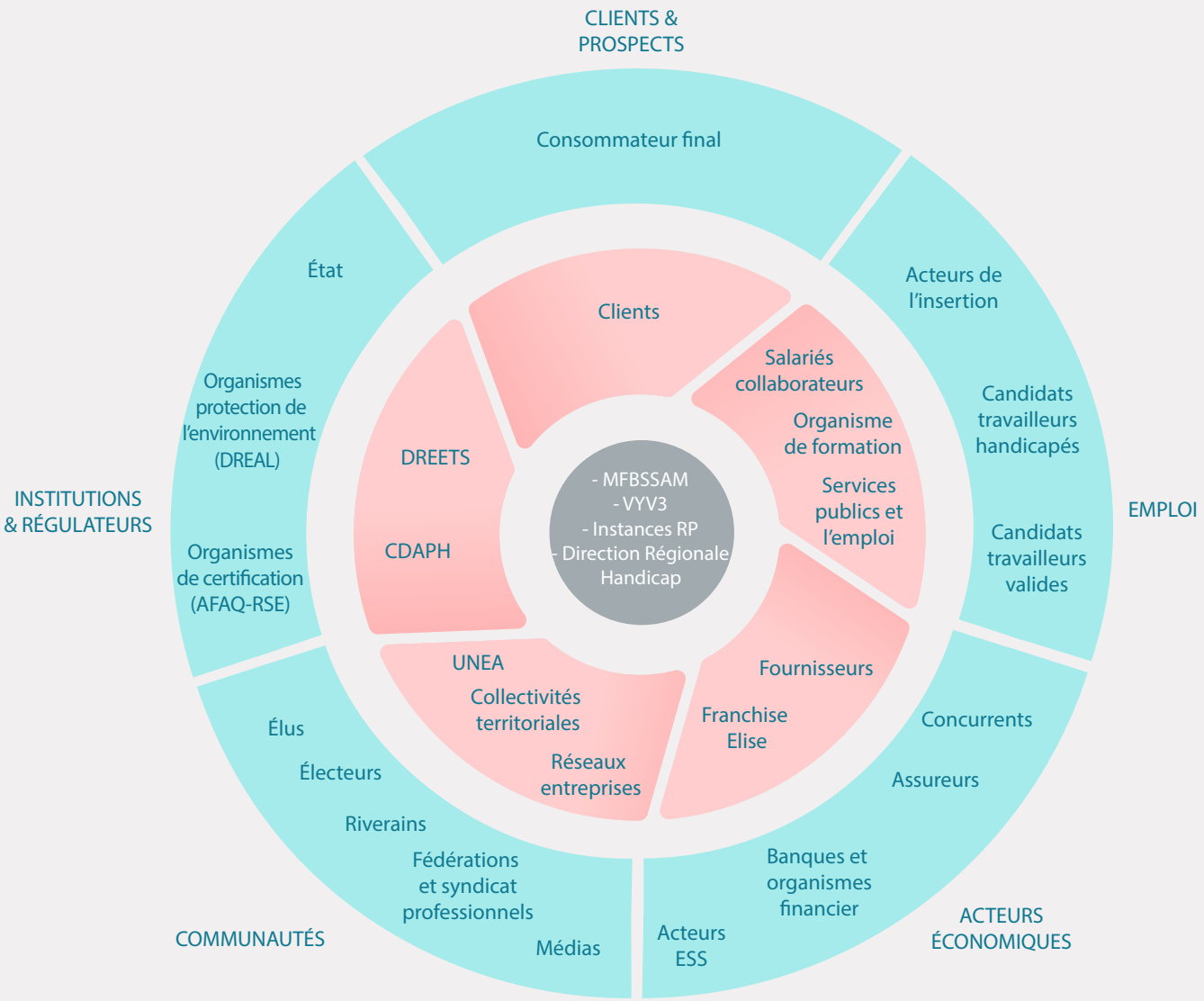
Version mars 2022

PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE

Une cartographie des parties-prenantes de PROMUT

Les parties prenantes sont les personnes ou organismes impactés ou impactant notre démarche RSE. Instaurer un dialogue régulier et les associer à l'atteinte de nos objectifs sociaux, sociétaux et environnementaux est essentiel.

PROMUT a analysé son environnement pour cartographier ses parties prenantes. Un travail a également été mené pour hiérarchiser les parties prenantes en fonction du degré d'interaction avec chacune d'entre elle. Cette cartographie permet de présenter l'ensemble des parties prenantes de PROMUT, regroupées par catégories.



PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE

LES CINQ AXES DE DÉVELOPPEMENT

1 Assurer une croissance durable de nos activités par la performance, la diversification et la satisfaction client

Développer des activités QSE-RSE, génératrices d'emplois de proximité, respectant les délais et un juste prix, répondant aux attentes de nos clients afin de leurs générer de la valeur tout au long du cycle de vie de nos services et produits.

INDICATEURS

	2021	2022	2025
Nombre de clients	1180	1250	1400
Chiffre d'Affaires	9 668	10 580	11 000
Maîtrise dépenses	99%	99%	98%
Taux satisfaction	83 %	83 %	85 %

2 Détecter des talents pour déployer nos activités, les accompagner socio-professionnellement selon une logique de parcours, valoriser leurs compétences par des qualifications

Créer une large gamme d'emplois adaptés pour garantir une égalité des chances en façonnant les postes de travail aux besoins de chaque salarié dans le cadre d'un Projet Professionnel Personnalisé s'adaptant à plus de mixité en donnant à chacun la possibilité de démontrer ses qualités.

INDICATEURS

	2021	2022	2025
Mises à l'emploi	1534	1700	2000
Taux emploi TH	76 %	80 %	75 %
Budget formation en k€	100	130	149
Effectif total en ETP	379	415	439

3 Être une organisation agile, apprenante, inclusive, innovante, transparente, réactive et collaborative

Favoriser des cercles d'échanges et de décision, cultiver le changement, satisfaire à nos exigences légales, développer une relation de confiance avec l'État, s'engager dans des expérimentations, promouvoir notre modèle pour améliorer notre attractivité, s'engager dans la transformation numérique et être à l'écoute du marché.

INDICATEURS

	2021	2022	2025
Nb d'innovations	25	50	100
Visiteurs WEB	7057	12 000	30 000
CDD Tremplin	32	30	20
Perspectives de sorties	1	4	10

MUTUALITÉ FRANÇAISE
Membre de vyv3

4 Produire de la Qualité de Vie au Travail pour les salariés

Améliorer en permanence les conditions de travail par l'écoute, la consultation, l'analyse, la prévention des risques, la réduction de la fatigabilité, la professionnalisation, l'anticipation, la qualité et la stabilité de notre accompagnement, en s'appuyant sur le respect de nos valeurs et principes mutualistes.

INDICATEURS

	2021	2022	2025
Satisfaction au travail	85 %	87 %	90 %
Absentéisme	14%	11 %	10 %
Postes améliorés	10	26	30
Taux de gravité	1,65	1,3	1

5 Détecter des talents pour déployer nos activités, les accompagner socio-professionnellement selon une logique de parcours, valoriser leurs compétences par des qualifications

Agir pour réduire nos consommations d'énergie, matières premières, mieux valoriser et recycler nos déchets, accompagner nos clients dans ce domaine, orienter nos services et produits vers l'éco-socio-responsabilité, expérimenter de nouvelles formes d'entreprendre préservant la biodiversité en favorisant les circuits courts et la proximité.

INDICATEURS

	2021	2022	2025
Produits écolabels	66.3 %	76 %	80 %
Recyclage déchets	87 %	86 %	85 %
Conso carburants	9L/100	7L/100	6L/100
Papier recyclé	363 T	500 T	600 T

PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE

NOTRE OFFRE DE SERVICES ET PRODUITS

5 Établissements :
Auxerre, Châtillon-sur-Seine, Chenôve, Dijon, Semur-en-Auxois

1 Antenne :
Quetigny-Vergers BIO (Dijon),

UNE LOGIQUE ÉCONOMIQUE AVEC UNE MISSION SOCIALE

Avec plus de 500 salariés, sa gestion mutualiste, son ancrage fort sur des valeurs fédératrices, étant acteur majeur de l'économie solidaire en Bourgogne-Franche-Comté, **PROMUT est une Entreprise Adaptée agrée par l'État depuis 1990.** À partir de ses 5 établissements de Dijon Châtillon-sur-Seine, Chenôve, Semur-en-Auxois et Auxerre et son antenne de Quetigny, Promut contribue au développement de son territoire en déployant une réponse de proximité. Promut illustre sa capacité d'innovation sociale, en entreprenant au service de l'inclusion, en recrutant autrement afin de permettre l'émergence d'une société du Travail pour tous et plus inclusive et répondant au défi de l'exclusion du marché du travail des personnes en situation de handicap.

ENSEMBLE, *TRAVAILLONS À UN AVENIR PLUS RESPONSABLE*

PROMUT
est engagé RSE avec un niveau confirmé.

Avec sa triple certification Qualité Sécurité Environnement, PROMUT garantit à ses clients une approche globale tout au long du cycle de vie de ses activités. Une vision orientée satisfaction totale de ses clients, une redevabilité envers ses parties prenantes, une conformité avec les exigences légales, une différenciation par la valorisation de sa réussite collective, son ancrage territorial et son engagement dans la transition écologique.

MUTUALITÉ FRANÇAISE
Membre de vyv3

PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE

NOTRE OFFRE DE SERVICES ET PRODUITS

PROPRETÉ ET SERVICES ASSOCIÉS

- Bureaux, copropriétés, logements vacants, Musées
- Aires autoroutes, bases vie, bio-nettoyage en milieu médical
- Grandes Surfaces, équilibrage parc caddies
- Industrie et logistique, Propreté Urbaine
- Nettoyage vitres, fin de chantier
- Rénovation des sols
- Vaisselle laboratoire, nettoyage fûts, sièges
- Service conteneurs et gestion encombrants
- Gestion consommables sanitaire
- Lavage véhicules, camions frigorifiques, ambulances
- Sensibilisation tri sélectif, collecte, recyclage, et valorisation des déchets « bureaux », cleaning day, désarchivage, destruction confidentielle, mobilier de tri sélectif « label Eco-logic »
- Services sur mesure
- Nettoyage bordage

Le plus de l'atelier

ELISE
Recyclage, et valorisation déchets

DIJON ELISE
Une belle idée pour vos déchets

PRESTATIONS ADMINISTRATIVES

- Accueil et filtrage physique, standard, accompagnements visiteurs
- Gestion du service courrier, plis et colis, livraisons, gestion affichage
- Gestion de ressources (salles, véhicules, etc.)
- Saisies informatiques, bases de données
- Gestion des contenus multimédias
- Recrutement et formation pour placement agents en situation de handicap (expérimentation Tremplin)
- Sensibilisation Handicap

Le plus de l'atelier

Activité
MARKETING DIGITAL ET RÉDACTION WEB

MUTUALITÉ FRANÇAISE
Membre de vyv3

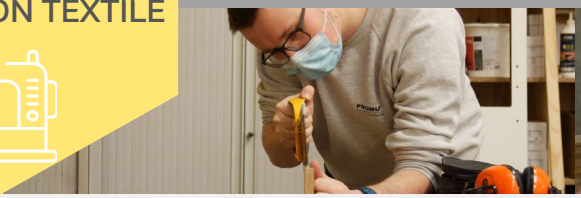
PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE

MENUISERIE BOIS

- Usinage et montage à façon, découpe numérique, CAO (Solidworks)
- Fabrication industrielle mobilier, objets de décoration, pupitres, emballages, Outils de communication (PLV)
- Création, montage de stands
- Fabrications funéraires : cercueils, reliquaires signes distinctifs
- Signalétique (défonçage lettres et gravure)
- Coffrets personnalisés à vins, champagne et spiritueux, cagettes
- Espace biodiversité (composteurs, ruches, boite à livres, table pique-nique)
- Agencement magasins, cuisine et salles de bains
- Séchage bois
- Conditionnement

Le plus de l'atelier

Activité de CONFECTION TEXTILE

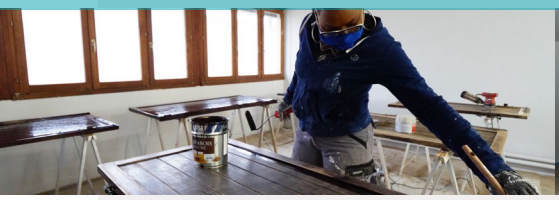


SECOND-ŒUVRE EN BÂTIMENT

- Peinture
- Décoration, revêtements muraux et sols, protection murale, faïence
- Rénovation locaux
- Cloisons placo, doublage, isolation
- Agencements cuisine et bains
- Petite maintenance locative
- Relooking meubles (**Nouveau !**)
- Entretien des véhicules de service (maintenance premier niveau)
- Branchements dans répartiteur

Le plus de l'atelier

Activité de CHAUFFAGE PLOMBERIE (dans l'Auxerrois)



MUTUALITÉ FRANÇAISE
Membre de vyv3

PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE

TRAVAUX PAYSAGERS

- Entretien d'espaces verts
- Parcs et jardin : tonte, taille, abattage, fauchage, désherbage thermique, manuel et mécanique, élagage au grimpé ou nacelle, soin des arbres, démontage, abattage, gyrobroyage, rognage souches, ramassage de feuilles et déchets végétaux
- Vignes : taille, tirage sarments et recyclage, vendanges
- Recyclage des déchets verts : broyage, réemploi en paillage, compostage
- Nivellement, petits terrassements, chemins stabilisés
- Vergers Bio : plantation, entretien, récolte vente et transformation
- Aménagements paysagers (Création 3D)
- Terrasses bois, fontaines ,bassins, blocs floraux, jardinières, escaliers de jardin, pavage ,dallage, bordures
- Jardins intérieurs ou extérieurs
- Espaces biodiversité
- Clôture : panneaux bois, rigides ou grillage simple torsion, brise-vue
- Engazonnement, gazon en plaques ou synthétique, plantations sur agro-textile

Le plus de l'atelier

Les Vergers BIO Mutualistes

Un projet environnementale au cœur de la biodiversité et du développement local

MUTUALITÉ FRANÇAISE
Membre de vyv3

PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE

PROMUT ET SON ENGAGEMENT RSE

Cinq ans après ses premiers engagements RSE, PROMUT a su créer une forte dynamique interne pour soutenir son ambition RSE et progresser vers ses objectifs de transformation à long terme. Elle présente des progrès déjà significatifs sur ses enjeux stratégiques en matière de développement durable :

Les 7 questions centrales de la RSE

1 GOUVERNANCE

S'engager dans la RSE pour démontrer notre utilité sociale et différencier notre offre de services-produits en s'appuyant sur le management intégré QSE (amélioration continue , innovation,conformité réglementaire,maitrise des risques) dans le cadre de la nouvelle entité PROMUT avec 5 établissements et une antenne

Garantir la performance économique et la pérennité de PROMUT avec une stratégie de changement d'échelle par regroupement de cinq établissements permettant une augmentation des capacités d'accueil et des possibilités de mobilité en faveur des personnes en situation de handicap, lutter efficacement sur leur taux de chômage sur notre territoire

Instaurer un dialogue avec les parties prenantes pertinentes pour développer des partenariats sur l'ensemble de notre territoire par une communication transparente de nos objectifs, pratiques, besoins et résultats obtenus pour promouvoir le modèle Entreprise Adaptée = être Ambassadeur de l'Entreprise Inclusive

2 RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Concevoir nos prestations et produits en produisant de la Qualité de Vie au Travail, en réduisant la pénibilité, en respectant l'environnement, les attentes des consommateurs et en faisant preuve de créativité et d'adaptation

Développer les compétences de nos salariés en optimisant le financement de nos formations, en développant la formation interne, en traçant les acquis en lien avec des formations qualifiantes , en s'engageant dans des dispositifs innovants

Développer la prévention des risques en développant l'animation d'un réseau d'agents préventeurs des risques, relais QSR-RSE

3 LOYAUTÉ DES PRATIQUES

Promouvoir nos valeurs et principes d'accompagnement et les valeurs mutualistes

Établir des synergies gagnantes (stratégie d'alliance) avec nos partenaires en respectant les règles du marché et la complémentarité des divers dispositifs d'accompagnement (EA - EI -ESAT)

Valoriser nos bonnes pratiques RSE, améliorer notre image, notre attractivité, notre utilité sociale avec notre nouveau site internet et en étant présent sur les réseaux sociaux

MUTUALITÉ FRANÇAISE
Membre de vyv3

PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE

4 DROITS DE L'HOMME

Contribuer à l'égalité des chances des personnes en situation de handicap par la création d'emplois adaptés selon les formes d'accompagnement socio-professionnels du CPOM 2021-2025, un accueil ouvert à la diversité, un développement de la féminisation de nos métiers et un soutien à nos jeunes de moins de 26 ans, rajeunissement de l'effectif.

Accompagner nos salariés par un Parcours Socio-Professionnel Personnel intégrant implication, motivation, acquisition de compétences, expérience professionnelle, restrictions médicales, exigences de nos métiers, en travaillant sur la mobilité, en traçant les acquis et en veillant à l'absence de rupture de prise en charge

Impliquer, motiver, écouter, consulter et assurer une cohésion de nos collaborateurs, leur apporter des solutions à leurs problématiques par des prises de décisions partagées

5 ENVIRONNEMENT

Réduire les consommations d'énergie et de matières premières en favorisant les produits «verts»

Réduire nos émissions dans l'air, les sols et l'eau en s'engageant dans la Transition Énergétique

Favoriser la réduction , la valorisation et le recyclage des déchets et en préserver la biodiversité

6 QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS

Positionner le client et nos salariés au cœur de nos activités, s'assurer du niveau optimal d'accueil, d'accompagnement de nos salariés en situation de handicap

Intégrer les critères RSE dans le choix des fournisseurs

Orienter les prestations vers la performance et la satisfaction client

7 COMMUNAUTÉS ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

Développer des partenariats avec mairies, écoles ,associations, entreprises pour promouvoir les espaces de biodiversité, cultures biologiques, recyclage des déchets et toute démarche environnementale vertueuse sur l'ensemble de notre territoire

Entretenir un lien permanent avec les acteurs de l'inclusion pour anticiper les besoins de recrutement, lever les freins à l'employabilité et développer les perspectives de sorties, promouvoir les marchés réservés d'inclusion sur l'ensemble de notre territoire = intégration - plateforme de l'inclusion

Etre présent dans les réseaux et événements en lien avec nos activités et notre environnement sur l'ensemble de notre territoire

MUTUALITÉ FRANÇAISE
Membre de vyv3

PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE

PROMUT ET SON ENGAGEMENT QSE

CERTIFICATION QSE – **QUALITÉ SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT**

PROMUT est engagé dans une démarche de certification QSE (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) qui permet de maîtriser des projets importants et d'optimiser l'organisation interne en tenant compte des impacts sur l'environnement et des risques professionnels pour les équipes, tout en améliorant en continue nos performances.

ENGAGÉ RSE MODÈLE AFAQ 26000 Confirmé ★★ AFNOR CERTIFICATION

afaq QSE Qualité Sécurité Environnement AFNOR CERTIFICATION ISO 9001 - OHSAS 18001 ISO 14001

Siège Social
Mutualité Française Bourguignonne – SSAM
16 bd Sévigné – BP 51749 – 21017 DIJON CEDEX

Établissements

Auxerre
9, rue Louis Renault
89 000 AUXERRE
03 86 46 16 00

Châtillon-sur-Seine
Zac Actipole Avenue Noël Navoizat
21400 CHÂTILLON-SUR-SEINE
03 80 91 03 12

Chenôve
23, rue des Frères Montgolfier
21300 CHENÔVE
03 80 52 71 58

Dijon
1, rue Clément Desormes
21000 DIJON
03 80 71 03 62

Semur-en-Auxois
Dans les locaux de l'ESAT de l'Auxois
Route de Dijon
21140 SEMUR-EN-AUXOIS
06 72 95 40 30

PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE

WWW.PROMUT.FR

Une question ? contact@promut.fr

MUTUALITÉ FRANÇAISE Membre de vyv3