

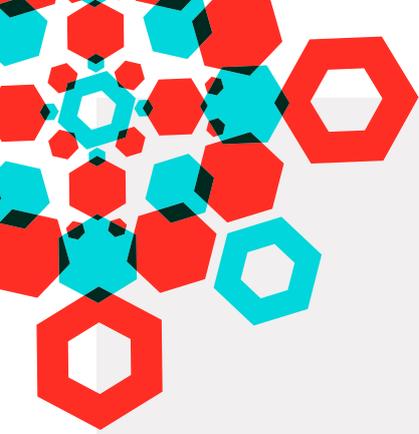
CAP 2025

Changement d'échelle pour l'emploi des personnes en situation de handicap

Déployer une démarche d'amélioration continue QSE-RSE, visant l'excellence opérationnelle dans le cadre de la filière « Ateliers Mutualistes » selon les 5 parties prenantes ci-dessous les plus significatives et 5 axes sur l'ensemble de notre territoire :

LES PARTIES PRENANTES

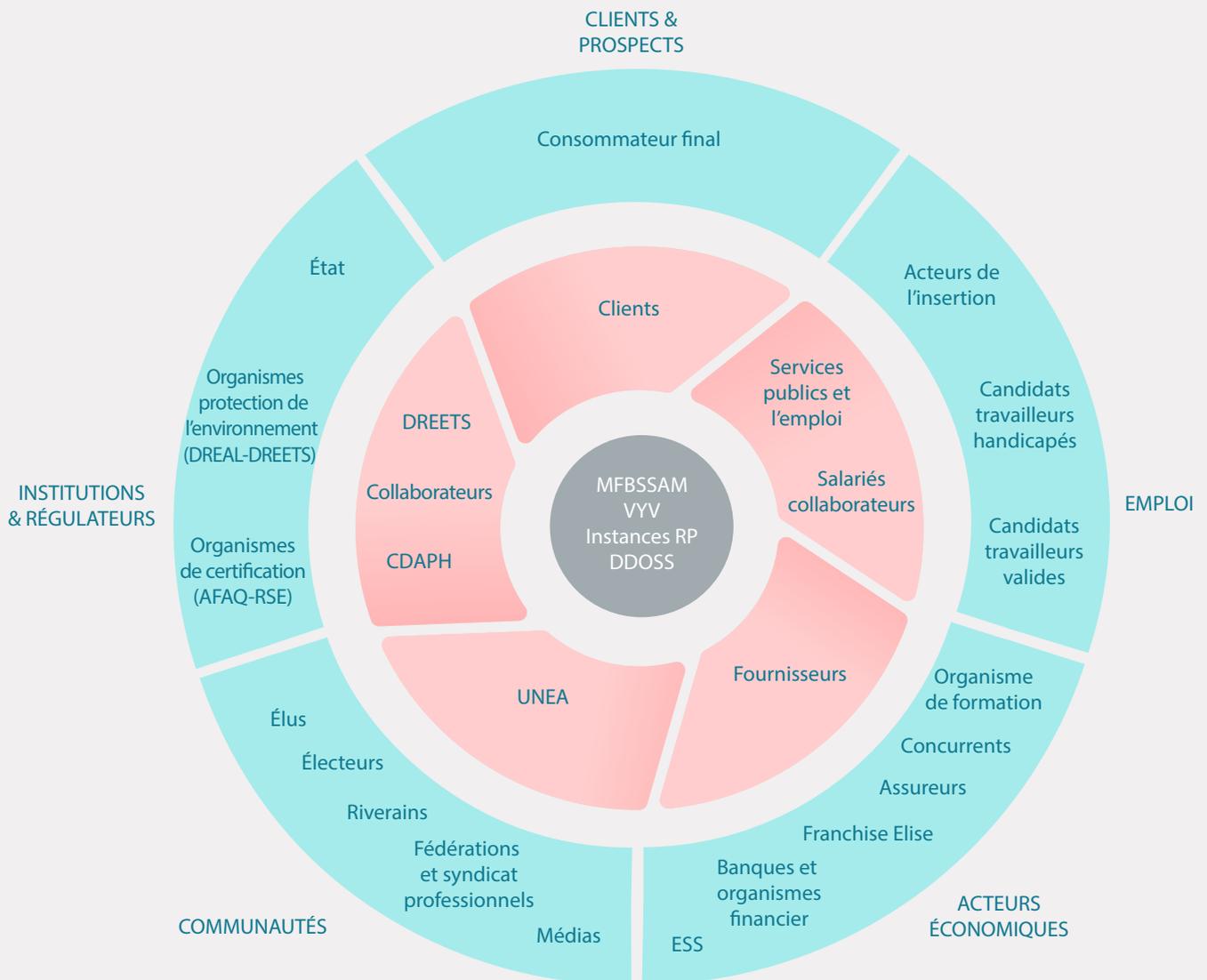




Une cartographie des parties-prenantes de PROMUT

Les parties prenantes sont les personnes ou organismes impactés ou impactant notre démarche RSE. Instaurer un dialogue régulier et les associer à l'atteinte de nos objectifs sociaux, sociétaux et environnementaux est essentiel.

PROMUT a analysé son environnement pour cartographier ses parties prenantes. Un travail a également été mené pour hiérarchiser les parties prenantes en fonction du degré d'interaction avec chacune d'entre elle. Cette cartographie permet de présenter l'ensemble des parties prenantes de PROMUT, regroupées par catégories.

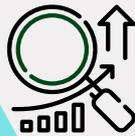


LES CINQ AXES DE DÉVELOPPEMENT

1

Assurer une croissance durable de nos activités par la performance, la diversification et la satisfaction client

Développer des activités QSE-RSE, génératrices d'emplois de proximité, respectant les délais et un juste prix, répondant aux attentes de nos clients afin de leur générer de la valeur tout au long du cycle de vie de nos services et produits.



	2020	2021	2025
Nombre de clients	1100	1180	1400
Chiffre d'Affaires	8670	9280	11 000
Maîtrise dépenses	79%	95%	98%
Taux satisfaction	82%	83%	85%

2

Détecter des talents pour déployer nos activités, les accompagner socio-professionnellement selon une logique de parcours, valoriser leurs compétences par des qualifications selon une logique de parcours pour tous

Créer une large gamme d'emplois adaptés pour garantir une égalité des chances en façonnant les postes de travail aux besoins de chaque salarié dans le cadre d'un Projet Professionnel Personnalisé s'adaptant à plus de mixité en donnant à chacun la possibilité de démontrer ses qualités.



	2020	2021	2025
Mises à l'emploi	894	1000	1200
Taux emploi TH socle	74%	78%	75%
Budget formation en k€	29	124	149
Effectif Total en ETP	375	403	439



3

Être une organisation agile, apprenante, inclusive, innovante, transparente, réactive et collaborative

Favoriser des cercles d'échanges et de décision, cultiver le changement, satisfaire à nos exigences légales, développer une relation de confiance avec l'État, s'engager dans des expérimentations, promouvoir notre modèle pour améliorer notre attractivité, s'engager dans la transformation numérique et être à l'écoute du marché.



	2020	2021	2025
Innovations	35	50	100
Visiteur web	1400	6000	10000
CDD Tremplin	32	37	20
Perspectives de sorties	0	2	10

4

Produire de la qualité de vie au travail

Améliorer en permanence les conditions de travail par l'écoute, la consultation, l'analyse, la prévention des risques, la réduction de la fatigabilité, la professionnalisation, l'anticipation, la qualité et la stabilité de notre accompagnement, en s'appuyant sur le respect de nos valeurs et principes mutualistes.



	2020	2021	2025
Satisfaction au travail	85%	86%	90%
Absentéisme	12,19%	12%	10%
Postes améliorés	22	25	30
Taux de gravité	1,65	1,4	1

5

S'engager avec détermination dans la transition écologique



Agir pour réduire nos consommations d'énergie, matières premières, mieux valoriser et recycler nos déchets, accompagner nos clients dans ce domaine, orienter nos services et produits vers l'éco-socio-responsabilité, expérimenter de nouvelles formes d'entreprendre préservant la biodiversité en favorisant les circuits courts et la proximité.

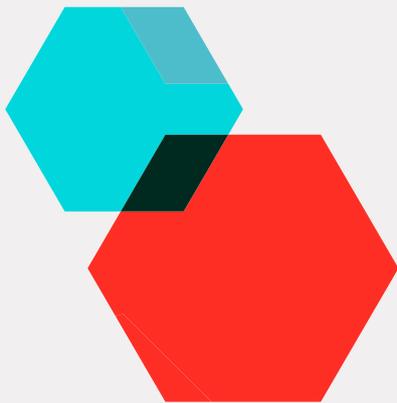
	2020	2021	2025
Produits écolabels	71%	75%	80%
Recyclage déchets	79%	80%	85%
Conso carburants	8 L /100	7 L /100	6 L / 100
Papier recyclé	330 T	500 T	600 T



NOTRE OFFRE DE SERVICES ET PRODUITS

5 Établissements :

Auxerre, Châtillon-sur-Seine,
Chenôve, Dijon, Quetigny
(Vergers BIO), Semur-en-Auxois



ENSEMBLE,
*TRAVAILLONS À
UN AVENIR PLUS
RESPONSABLE*

**PROMUT
est engagé RSE avec un
niveau confirmé.**

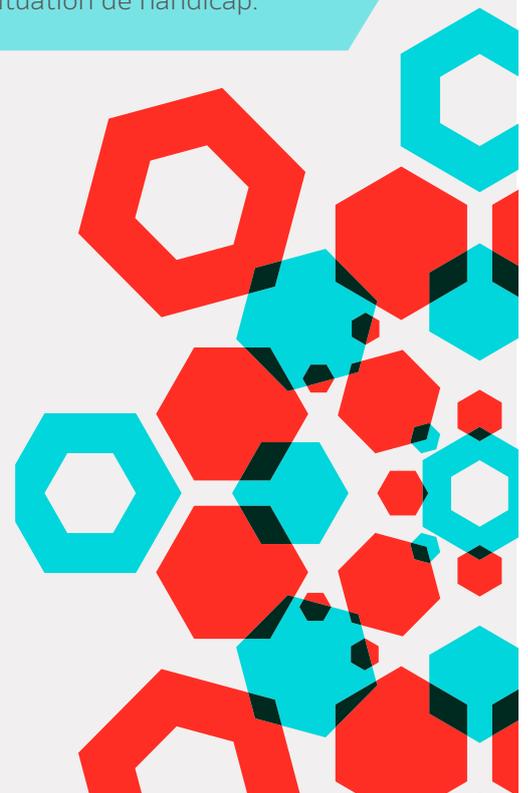
Avec sa triple certification Qualité Sécurité Environnement, PROMUT garantit à ses clients une approche globale tout au long du cycle de vie de ses activités orientées satisfaction totale de ses clients, une redevabilité envers ses parties prenantes, une conformité avec les exigences légales, une différenciation par la valorisation de sa réussite collective, son ancrage territorial et son engagement dans la transition écologique.

UNE LOGIQUE ÉCONOMIQUE

AVEC UNE

MISSION SOCIALE

Avec ses 500 salariés, sa gestion mutualiste, son ancrage fort sur des valeurs fédératrices, étant acteur majeur de l'économie solidaire en Bourgogne Franche Comté, **PROMUT est une Entreprise Adaptée agréée par l'État depuis 1990.** À partir de ses sites de Châtillon-sur-Seine, Chenôve, ses antennes de Semur-en-Auxois, Auxerre, Quetigny, Is-sur-Tille, Promut contribue au développement de son territoire en déployant une réponse de proximité illustrant sa capacité d'innovation sociale, en entreprenant autrement, en recrutant autrement afin de permettre l'émergence d'une société du Travail pour tous et plus inclusive, répondant au défi de l'exclusion du marché du travail des personnes en situation de handicap.



NOTRE OFFRE DE SERVICES ET PRODUITS



PROMUT déploie ses activités à travers 5 domaines :



PROPRETÉ ET SERVICES ASSOCIÉS

- Bureaux, copropriétés, logements vacants, Musées
- Aires autoroutes, bases vie, bio-nettoyage en milieu médical
- Grandes Surfaces, équilibrage parc caddies
- Industrie et logistique, Propreté Urbaine
- Nettoyage vitres, fin de chantier
- Rénovation des sols
- Vaisselle laboratoire, nettoyage fûts, sièges
- Service conteneurs et gestion encombrants
- Gestion consommables sanitaire
- Lavage véhicules, camions frigorifiques, ambulances
- Sensibilisation tri sélectif, collecte, recyclage, et valorisation des déchets « bureaux », cleaning day, désarchivage, destruction confidentielle, mobilier de tri sélectif « label Eco-logic »
- Services sur mesure

*Le plus
de l'atelier*

ELISE
Recyclage, et
valorisation déchets



- Accueil et filtrage physique, standard, accompagnements visiteurs
- Gestion du service courrier, plis et colis, livraisons, gestion affichage
- Gestion de ressources (salles, véhicules, etc.)
- Saisies informatiques, DAO (SolidWorks)
- Gestion des contenus multimédias
- Recrutement et formation pour placement agents en situation de handicap (expérimentation Tremplin)
- Sensibilisation Handicap

**PRESTATIONS
ADMINISTRATIVES**



*Le plus
de l'atelier*

**Activité
MARKETING DIGITAL
ET RÉDACTION WEB**



**MENUISERIE
BOIS**

- Usinage et montage à façon, découpe numérique
- Fabrication industrielle mobilier, objets de décoration, pupitres, emballages, Outils de communication (PLV)
- Création, montage de stands
- Fabrications funéraires : cercueils, reliquaires signes distinctifs
- Signalétique (défonçage lettres et gravure)
- Coffrets personnalisés à vins, champagne et spiritueux, cagettes
- Espace biodiversité (composteurs, ruches, boîte à livres, table pique-nique)
- Agencement magasins, cuisine et salles de bains
- Séchage bois
- Conditionnement

*Le plus
de l'atelier*

**Activité de
CONFECTION TEXTILE**



- Peinture, décoration, revêtements muraux et sols, protection murale, faïence
- Rénovation locaux
- Cloisons placo, doublage, isolation
- Agencements cuisine et bains
- Petite maintenance locative
- Chauffage et plomberie **(Nouveau !)**
- Entretien des véhicules de service (lavage, niveaux, organes sécurité)
- Branchements dans répartiteur
- Location gîte



SECOND-ŒUVRE EN BÂTIMENT

*Le plus
de l'atelier*

Activité de RELOOKING MEUBLES



TRAVAUX PAYSAGERS

- Entretien d'espaces verts
- Parcs et jardin : tonte, taille, abattage, fauchage, désherbage thermique, manuel et mécanique, élagage au grimpé ou nacelle, soin des arbres, démontage, abattage, gyrobroyage, rognage souches, ramassage de feuilles et déchets végétaux
- Vignes : taille, tirage sarments et recyclage, vendanges
- Recyclage des déchets verts : broyage, réemploi en paillage, compostage
- Nivellement, petits terrassements, chemins stabilisés
- Vergers Bio : plantation, entretien et récolte
- Aménagements paysagers (Création 3D)
- Terrasses bois, fontaines, bassins, blocs floraux, jardinières, escaliers de jardin, pavage, dallage, bordures
- Jardins intérieurs ou extérieurs
- Espaces biodiversité
- Clôture : panneaux bois, rigides ou grillage simple torsion, brise-vue
- Engazonnement, gazon en plaques ou synthétique, plantations sur agro-textile

*Le plus
de l'atelier*

Les Vergers BIO Mutualistes



*Un projet
environnementale
au cœur de la
biodiversité et du
développement
local*

PROMUT ET SON ENGAGEMENT RSE

Trois ans après ses premiers engagements RSE, PROMUT a su créer une forte dynamique interne pour soutenir son ambition RSE et progresser vers ses objectifs de transformation à long terme. Elle présente des progrès déjà significatifs sur ses enjeux stratégiques en matière de développement durable :

Les 7 questions centrales de la RSE

1 GOUVERNANCE

S'engager dans la RSE pour démontrer notre utilité sociale et différencier notre offre de services-produits en s'appuyant sur le management intégré QSE (amélioration continue, innovation, conformité réglementaire, maîtrise des risques) dans le cadre de la nouvelle entité PROMUT avec 5 établissements secondaires

Garantir la performance économique et la pérennité de PROMUT avec une stratégie de changement d'échelle par regroupement de cinq établissements permettant une augmentation des capacités d'accueil et des possibilités de mobilité en faveur des personnes en situation de handicap, lutter efficacement sur leur taux de chômage sur notre territoire

Instaurer un dialogue avec les parties prenantes pertinentes pour développer des partenariats sur l'ensemble de notre territoire par une communication transparente de nos objectifs, pratiques, besoins et résultats obtenus pour promouvoir le modèle Entreprise Adaptée = être Ambassadeur de l'Entreprise Inclusive

2 RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Concevoir nos prestations et produits en produisant de la Qualité de Vie au Travail, en réduisant la pénibilité, en respectant l'environnement, les attentes des consommateurs et en faisant preuve de créativité et d'adaptation

Développer les compétences de nos salariés en optimisant le financement de nos formations, en développant la formation interne, en traçant les acquis en lien avec des formations qualifiantes, en s'engageant dans des dispositifs innovants

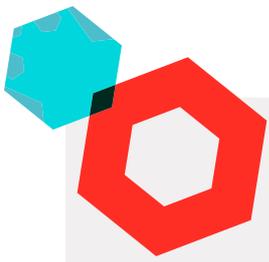
Développer la prévention des risques en développant l'animation d'un réseau d'agents préventeurs des risques, relais QSR-RSE

3 LOYAUTÉ DES PRATIQUES

Promouvoir nos valeurs et principes d'accompagnement et les valeurs mutualistes

Établir des synergies gagnantes (stratégie d'alliance) avec nos partenaires en respectant les règles du marché et la complémentarité des divers dispositifs d'accompagnement (EA - EI - ESAT)

Valoriser nos bonnes pratiques RSE, améliorer notre image, notre attractivité, notre utilité sociale avec notre nouveau site internet et en étant présent sur les réseaux sociaux



4 DROITS DE L'HOMME

Contribuer à l'égalité des chances des personnes en situation de handicap par la création d'emplois adaptés selon les formes d'accompagnement socio-professionnels du CPOM 2021-2025, un accueil ouvert à la diversité, un développement de la féminisation de nos métiers et un soutien à nos jeunes de moins de 26 ans, rajeunissement de l'effectif.

Accompagner nos salariés par un Parcours Socio-Professionnel Personnel intégrant implication, motivation, acquisition de compétences, expérience professionnelle, restrictions médicales, exigences de nos métiers, en travaillant sur la mobilité, en traçant les acquis et en veillant à l'absence de rupture de prise en charge

Impliquer, motiver, écouter, consulter et assurer une cohésion de nos collaborateurs, leur apporter des solutions à leurs problématiques par des prises de décisions partagées

5 ENVIRONNEMENT

Réduire les consommations d'énergie et de matières premières en favorisant les produits «verts»

Réduire nos émissions dans l'air, les sols et l'eau en s'engageant dans la Transition Énergétique

Favoriser la réduction, la valorisation et le recyclage des déchets et en préserver la biodiversité

6 QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS

Positionner le client et nos salariés au cœur de nos activités, s'assurer du niveau optimal d'accueil, d'accompagnement de nos salariés en situation de handicap

Intégrer les critères RSE dans le choix des fournisseurs

Orienter les prestations vers la performance et la satisfaction client

7 COMMUNAUTÉS ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

Développer des partenariats avec mairies, écoles, associations, entreprises pour promouvoir les espaces de biodiversité, cultures biologiques, recyclage des déchets et toute démarche environnementale vertueuse sur l'ensemble de notre territoire

Entretenir un lien permanent avec les acteurs de l'inclusion pour anticiper les besoins de recrutement, lever les freins à l'employabilité et développer les perspectives de sorties, promouvoir les marchés réservés d'inclusion sur l'ensemble de notre territoire = intégration - plateforme de l'inclusion

Etre présent dans les réseaux et événements en lien avec nos activités et notre environnement sur l'ensemble de notre territoire

PROMUT ET SON ENGAGEMENT QSE

CERTIFICATION QSE – QUALITÉ SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

PROMUT est engagé dans une démarche de certification QSE (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001) qui permet de maîtriser des projets importants et d'optimiser l'organisation interne en tenant compte des impacts sur l'environnement et des risques professionnels pour les équipes, tout en améliorant en continue nos performances.



PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE

1, rue Clément Desormes 21000 Dijon
Courriel : promut-dijon@mfbsam.fr
Tel. : 03.80.71.03.62 – Fax. : 03.80.71.91.63
N°SIRET : 775 567 761 01072

WWW.PROMUT.FR