



PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE



RAPPORT RSE

2019

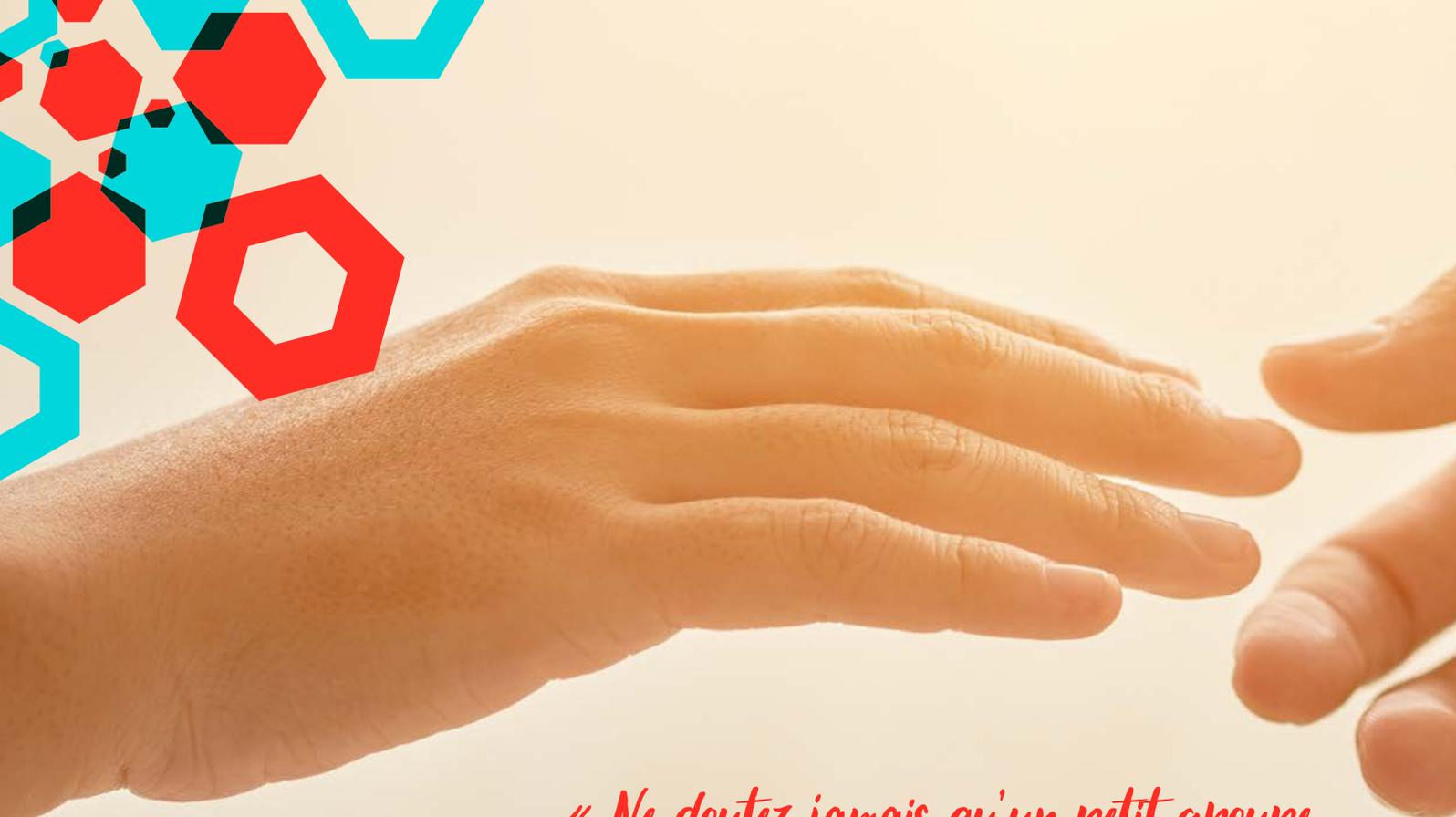


PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE



1 rue Clément Desormes
21000 DIJON

www.promut.fr



« Ne doutez jamais qu'un petit groupe d'individus puisse changer le monde. En fait, c'est toujours ainsi que le monde a changé »

Margaret MEAD.

Dans un contexte où les enjeux de développement durable mobilisent désormais l'ensemble des acteurs du secteur privé, de la sphère publique et de la société civile, PROMUT se distingue par la mise en œuvre d'une démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) engagée.

À travers son projet d'entreprise CAP 2022, PROMUT ambitionne de faire de sa stratégie RSE un élément clé de différenciation sur son marché et un véritable catalyseur de transformation continue.

Grâce à une approche RSE parfaitement intégrée à sa stratégie,

à son modèle économique et à sa chaîne de valeur, ainsi qu'une forte coopération avec les équipes de la Mutualité Française Bourguignonne-SSAM, PROMUT est idéalement positionnée pour répondre aux principales préoccupations et évolutions de son écosystème, notamment dans le domaine de la création d'emplois de personnes en situation de handicap.

L'appropriation des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies par les entreprises ouvre un nouveau chapitre en matière de développement durable.

En tant qu'Entreprise Adaptée, PROMUT s'est saisie de cette opportunité pour démontrer sa création de valeur et s'est engagée à jouer un rôle prépondérant dans cette action collective.

Cette nouvelle initiative permet à PROMUT de donner davantage de visibilité, de sens et de cohérence à ses actions RSE et illustre la volonté de l'entreprise de contribuer plus largement aux grands défis sociétaux d'aujourd'hui et de demain grâce à l'empreinte économique, sociale et environnementale positive de ses activités et de ses solutions. C'est aussi l'ambition de ce rapport RSE.



SOMMAIRE

| | |
|--|----|
| Notre démarche RSE | 7 |
| PROMUT en bref..... | 8 |
| Une entreprise adaptée..... | 8 |
| 5 implantations pour un ancrage territorial fort..... | 8 |
| Une offre complète de prestations pour les professionnels et les particuliers..... | 9 |
| Une loyauté des pratiques basée sur nos valeurs mutualistes..... | 10 |
| Des valeurs humaines fortes..... | 10 |
| La RSE au coeur de la gouvernance de PROMUT..... | 12 |
| Nos engagements RSE | 14 |
| CAP 2022 : 5 axes stratégiques pour changer d'échelle..... | 14 |
| Nos parties prenantes privilégiées..... | 16 |
| Notre contribution aux Objectifs de développement durable des Nations Unies | 18 |
| Nos engagements RSE | 21 |
| Assurer une croissance durable de nos activités par la performance, la diversification et la satisfaction client..... | 22 |
| Détecter des talents pour déployer nos activités, les accompagner socio-professionnellement selon une logique de parcours, valoriser leurs compétences par des qualifications | 24 |
| Être une organisation agile, apprenante, inclusive, innovante, transparente, réactive et collaborative | 26 |
| Une matrice de matérialité en phase avec les nouveaux enjeux de l'inclusion..... | 28 |
| Un dialogue renforcé avec nos parties prenantes..... | 30 |
| Produire de la Qualité de Vie au Travail pour les salariés..... | 32 |
| S'engager avec détermination dans la transition écologique..... | 34 |
| Mise en oeuvre de prestations éco-socio-responsables..... | 35 |
| Nos indicateurs..... | 37 |



Notre démarche RSE

PROMUT en bref...

PROMUT *en chiffres*

400
salariés

78%
de salariés
en situation
de handicap

8.75 M€
de CA en 2019

5
sites en
Bourgogne

1988
année
de création

Une entreprise adaptée

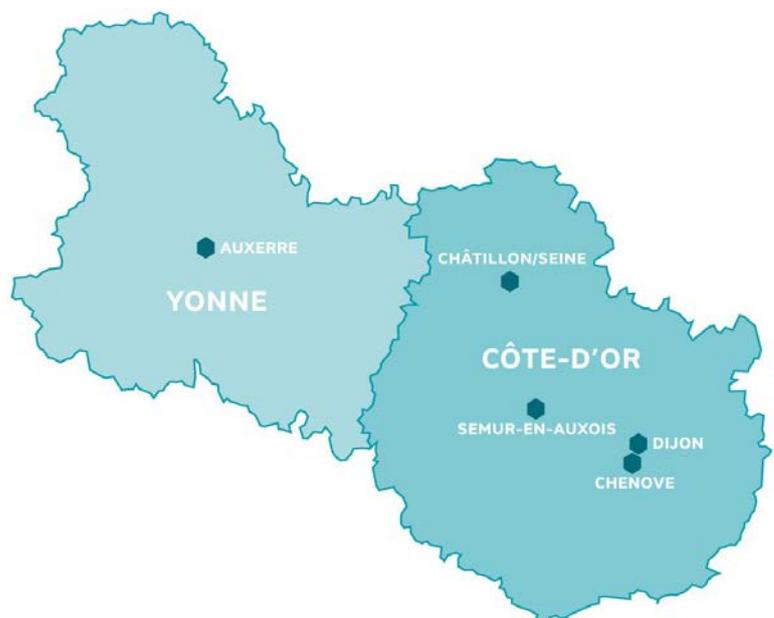
Créée en 1988, l'entreprise adaptée PROMUT, établissement de la Mutualité Française Bourguignonne, est un acteur majeur de l'économie solidaire en Bourgogne-Franche-Comté.

PROMUT emploie près de 400 salariés, dont 78% sont en situation de handicap, pour réaliser des prestations dans les domaines de la **propreté**, des **travaux paysagers**, de la **menuiserie**, du **second-œuvre** et de la **prestation administrative**.

PROMUT ambitionne d'être une entreprise innovante, agile et réactive en phase avec les réalités de son territoire et de son marché.

5 implantations pour un ancrage territorial fort

Implantée depuis plus de 30 ans en Côte-d'Or, l'entreprise adaptée PROMUT est fortement impliquée dans la vie de son territoire, Promut entretient des liens étroits avec les acteurs économiques, sociaux et institutionnels de son territoire, auprès desquels elle promeut et développe ses pratiques vertueuses.





Une offre complète de prestations pour les professionnels et les particuliers



PROMUT Propreté et services associés intervient dans les domaines de la propreté urbaine, du nettoyage des locaux professionnels et collectifs ainsi que dans la collecte et le recyclage de déchets tertiaires, pour les professionnels et les collectivités.



PROMUT Travaux paysagers, est spécialisée dans la création, l'aménagement et l'entretien d'espaces paysagers et de jardins les professionnels, les collectivités et les particuliers.



Grâce à ses deux unités de production en Côte-d'Or, à Châtillon-sur-Seine et Chenove, **PROMUT menuiserie bois** conçoit et fabrique, en direct ou en sous-traitance, tous produits en bois, à destination des professionnels, des collectivités et des particuliers.



Peinture, revêtements muraux, sols souples, cloisons... **PROMUT second-œuvre en bâtiment** intervient dans le cadre de chantiers de construction, de rénovation ou d'aménagement intérieur, partout en Côte-d'Or.



Partout en Côte-d'Or, **PROMUT services tertiaires** propose aux professionnels et collectivités la prise en charge de leurs tâches administratives.



PROMUT multi-services réalise toutes les prestations que les entreprises et collectivités ne peuvent trouver ailleurs. Du sur-mesure intégral !

Une loyauté des pratiques basée sur nos valeurs mutualistes

Des valeurs humaines fortes

PROMUT propose une offre de services basée sur le respect de 3 valeurs :

- L'**accueil**, fait à la fois de bienveillance et d'attention à l'égard d'un être authentique
- L'**empathie**, capacité à percevoir ce que l'autre ressent
- La **singularité**, qui permet de reconnaître en chacun une personne unique

Des valeurs qui reposent sur 5 principes :

- La **non-discrimination**, en éliminant tout traitement défavorable ou inégalitaire
- L'**inclusion sociale**, pleine participation à la vie sociale, valorisation des capacités, mise en œuvre d'opportunité apportant une compensation au handicap
- L'**économie sociale et solidaire** : l'Homme est au cœur du projet et de la pérennisation économique
- La **bien-traitance** : reconnaissance de l'identité, vigilance et amélioration continue des pratiques
- La **compensation** : dotation de dispositifs complémentaires pour atteindre une vie équilibrée (travail-vie sociale-santé)

Une logique économique et une mission sociale

Entreprise Adaptée agréée par l'Etat depuis 1990, PROMUT est, avec ses 400 salariés, sa gestion mutualiste, son ancrage fort sur des valeurs fédératrices, un acteur majeur de l'économie solidaire en Bourgogne Franche-Comté.

À partir de ses sites de Châtillon-sur-Seine, Chenove, Dijon et de ses antennes de Semur-en-Auxois et Auxerre, PROMUT contribue au développement de son territoire en déployant une réponse de proximité illustrant sa capacité d'innovation sociale, en entreprenant et en recrutant autrement, afin de permettre l'émergence d'une société du travail plus inclusive, répondant au défi de l'exclusion professionnelle des personnes en situation de handicap.

Ensemble, travaillons à un avenir plus responsable

PROMUT est engagé depuis 2016 RSE avec un niveau exemplaire :

Avec sa triple certification Qualité Sécurité Environnement, PROMUT garantit à ses clients une approche globale tout au long du cycle de vie de ses activités orientées satisfaction totale de ses clients, une redevabilité envers ses parties prenantes, une conformité avec les exigences légales, une différenciation par la valorisation de sa réussite collective, son ancrage territorial et son engagement dans la transition écologique.





La RSE au coeur de la gouvernance de PROMUT

Chez PROMUT, la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) est foncièrement inscrite dans la gouvernance. La responsable RSE, membre du Comité de Direction de PROMUT, directement rattachée au Directeur, est en charge de l'animation et de la promotion des valeurs RSE en interne et en externe.

La mise en œuvre de la stratégie RSE est régulièrement abordée et suivie au sein du Comité de Direction de PROMUT, qui s'appuie sur le Comité RSE stratégique et le comité RSE opérationnel pour conduire les plans d'action envisagés.

Le **COMITE RSE STRATEGIQUE** est composé des membres du CODIR de Promut. Il se réunit, à minima une fois par mois.

Son rôle est de :

- Appréhender les principaux risques sociaux, sociétaux, environnementaux et économiques de nos activités et dans nos relations avec nos parties prenantes = contraintes/pressions internes ou externes
- Identifier les opportunités = leviers de performance en termes d'efficacité économique et financière, de développement, de consensus interne et de culture d'entreprise, d'image.
- Hiérarchiser les enjeux en fonction de l'impact et du niveau de maîtrise et de définir une stratégie
- Définir la politique RSE et de suivre sa mise en œuvre
- Evaluer les impacts/résultats et de communiquer à travers le rapport annuel.

Le **COMITE RSE OPERATIONNEL** a pour objectif de faire vivre et d'animer la vision RSE

Il est composé :

- de son Pilote RSE / QSE
- de sa référente RSE pour le relai en terme de communication interne
- de ses animateurs



Nos engagements RSE

CAP 2022 : 5 axes stratégiques pour changer d'échelle

En tant que membre de la Mutualité Française Bourguignonne-SSAM, PROMUT partage la même vision et la même gouvernance que sa société mère. Afin de mieux refléter les spécificités de ses marchés, PROMUT a défini ses propres ambitions et engagements RSE en 2019.

Dès 2016, afin d'être reconnue comme un acteur RSE exemplaire dans son secteur, PROMUT a défini son ambition RSE pour les années à venir. Cet engagement à long terme (baptisé CAP 2022), associé à la forte implication de l'équipe de direction de PROMUT, consiste à « déployer une démarche d'amélioration continue QSE-RSE, visant l'excellence opérationnelle dans le cadre de la filière Ateliers Mutualistes » de la Mutualité Française Bourguignonne-SSAM.

Pour réaliser cette ambition, nous avons fixé des objectifs RSE spécifiques et mesurables suivis à travers 21 indicateurs de performances, basés sur nos cinq axes stratégiques : la performance économique, l'accompagnement socio-professionnel des personnes en situation de handicap (PSH), l'agilité et l'innovation, la qualité de vie au travail et la transition écologique.



Point d'étape 2019* de nos engagements en lien avec les 7 questions centrales de la RSE

Trois ans après ses premiers engagements RSE, PROMUT a su créer une forte dynamique interne pour soutenir son ambition RSE et progresser vers ses objectifs de transformation à long terme. Elle présente des progrès déjà significatifs sur ses enjeux stratégiques en matière de développement durable :

Objectif RSE **Réalisation**

GOUVERNANCE

S'engager dans la RSE pour démontrer notre utilité sociale et différencier notre offre de services-produits en s'appuyant sur le management intégré QSE (amélioration continue, innovation, conformité réglementaire, maîtrise des risques) dans le cadre de la nouvelle entité PROMUT avec 5 établissements secondaires 90%

Garantir la performance économique et la pérennité de PROMUT avec une stratégie de changement d'échelle par fusion des trois entités actuelles permettant une augmentation des capacités d'accueil et des possibilités de mobilité en faveur des personnes en situation de handicap, lutter efficacement sur leur taux de chômage sur notre territoire 50%

Instaurer un dialogue avec les parties prenantes pertinentes pour développer des partenariats sur l'ensemble de notre territoire par une communication transparente de nos objectifs, pratiques, besoins et résultats obtenus pour promouvoir le modèle Entreprise Adaptée 50%

RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Concevoir nos prestations et produits en produisant de la Qualité de Vie au Travail, en réduisant la pénibilité, en respectant l'environnement, les attentes des consommateurs et en faisant preuve de créativité et d'adaptation 75%

Développer les compétences de nos salariés en optimisant le financement de nos formations, en développant la formation interne, en traçant les acquis en lien avec des formations qualifiantes, en s'engageant dans des dispositifs innovants 80%

Développer la prévention des risques en développant l'animation d'un réseau d'agents préventeurs des risques, relais QSR-RSE 80%

LOYAUTÉ DES PRATIQUES

Promouvoir nos valeurs et principes d'accompagnement et les valeurs mutualistes 85%

Établir des synergies gagnantes (stratégie d'alliance) avec nos partenaires en respectant les règles du marché et la complémentarité des divers dispositifs d'accompagnement 75%

Valoriser nos bonnes pratiques RSE, améliorer notre image, notre attractivité, notre utilité sociale avec notre nouveau site internet et en étant présent sur les réseaux sociaux 80%

Objectif RSE **Réalisation**

DROITS DE L'HOMME

Contribuer à l'égalité des chances des personnes en situation de handicap par la création d'emplois adaptés selon les formes d'accompagnement socio-professionnels du CPOM 2021-2025, un accueil ouvert à la diversité, un développement de la féminisation de nos métiers et un soutien à nos jeunes de moins de 26 ans, rajeunissement de l'effectif. 90%

Accompagner nos salariés par un Parcours Socio-Professionnel Personnel intégrant implication, motivation, acquisition de compétences, expérience professionnelle, restrictions médicales, exigences de nos métiers, en travaillant sur la mobilité, en traçant les acquis et en veillant à l'absence de rupture de prise en charge 80%

Impliquer, motiver, écouter, consulter et assurer une cohésion de nos collaborateurs, leur apporter des solutions à leurs problématiques par des prises de décisions partagées 90%

ENVIRONNEMENT

Réduire les consommations d'énergie et de matières premières en favorisant les produits «verts» 80%

Réduire nos émissions dans l'air, les sols et l'eau en s'engageant dans la Transition Énergétique 80%

Favoriser la réduction, la valorisation et le recyclage des déchets et en préserver la biodiversité 80%

QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS

Positionner le client et nos salariés au cœur de nos activités, s'assurer du niveau optimal d'accueil, d'accompagnement des personnes en situation de handicap 85%

Intégrer les critères RSE dans le choix des fournisseurs 80%

Orienter les prestations vers la performance et la satisfaction client 50%

COMMUNAUTÉS ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

Développer des partenariats avec mairies, écoles, associations, entreprises pour promouvoir les espaces de biodiversité, cultures biologiques, recyclage des déchets et toute démarche environnementale vertueuse sur l'ensemble de notre territoire 75%

Entretenir un lien permanent avec les acteurs de l'inclusion pour anticiper les besoins de recrutement, lever les freins à l'employabilité et développer les perspectives de sorties, promouvoir les marchés réservés d'inclusion sur l'ensemble de notre territoire 75%

Etre présent dans les réseaux et événements en lien avec nos activités et notre environnement sur l'ensemble de notre territoire 85%



* Chiffres actualisés fin août 2020 dans le cadre de la préparation du CPOM

Nos parties prenantes privilégiées

PROMUT déploie une démarche d'amélioration continue QSE-RSE, visant l'excellence opérationnelle dans le cadre de la filière « Ateliers Mutualistes » en accord avec 5 parties prenantes significatives, sur l'ensemble de son territoire :



La **Mutualité Française Bourguignonne (SSAM)** crée, gère et développe des services et des établissements à caractère sanitaire, social et médico-social, destinés à accompagner les familles tout au long de leur vie. Elle propose ainsi des autres services à but non lucratif, qui assurent une vie sociale équilibrée et l'accès à des soins de qualité. Avec PROMUT, entreprise adaptée, elle vise à inclure professionnellement les personnes en situation de handicap.



La MFBSSAM a choisi de rejoindre **le groupe VYV** en 2017, afin de changer d'échelle. VYV apporte des réponses aux besoins de ses adhérents, et leur apporte de la robustesse économique. C'est un acteur clé de l'évolution de la protection sociale.



L'Union Nationale des Entreprises Adaptées, fédère les 800 EA en France. Le directeur de PROMUT siège à son conseil d'administration et anime sur le terrain, en qualité de délégué régional Bourgogne-Franche-Comté.

Les **personnes en situation de handicap**, victimes d'un taux de chômage supérieur à 19% et d'une durée de chômage deux fois plus longue que les valides.

L'État attribue l'Agrément Entreprise Adaptée et le financement de la compensation du Handicap au travers du CPOM.



Notre contribution aux Objectifs de développement durable des Nations Unies

La Mutualité Française Bourguignonne-SSAM a décidé de soutenir les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies et de les intégrer à sa stratégie de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE).

PROMUT est convaincue que son activité a un rôle significatif à jouer pour résoudre les problèmes de développement durable à son échelle.

C'est pourquoi l'entreprise s'est attachée à déterminer la façon dont elle contribue aux ODD au travers de démarche, de ses produits, de ses services et de ses programmes et politiques internes.

Même si elle se préoccupe d'être vertueuse sur l'ensemble des 17 ODD, PROMUT tient compte des sujets RSE les plus cruciaux pour ses parties prenantes et ses activités commerciales, afin de concentrer plus particulièrement ses efforts sur six ODD ayant un fort impact :

- Égalité entre les sexes (ODD 5) ;
- Recours aux énergies propres et d'un coût abordable (ODD 7) ;
- Travail décent et la croissance économique (ODD 8) ;
- Industrie, innovation et infrastructure (ODD 9) ;
- Réduction des inégalités (ODD 10) ;
- Lutte contre les changements climatiques (ODD 13) ;





Les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies : 17 objectifs pour changer le monde

En 2015, les 193 membres des Nations Unies ont lancé les 17 ODD, une feuille de route et un plan d'action universels, inclusifs et globaux visant à mettre fin à la pauvreté, à protéger la planète et à assurer la prospérité et la paix pour tous d'ici 2030. Ces objectifs visent à relever les défis économiques, environnementaux et sociaux et nécessitent une action collective de la part des





**Nos
engagements
RSE**

Engagement 1

Assurer une croissance durable de nos activités par la performance, la diversification et la satisfaction client

Développer des activités QSE-RSE, génératrices d'emplois de proximité, respectant les délais et un juste prix, répondant aux attentes de nos clients afin de leurs générer de la valeur tout au long du cycle de vie de nos services et produits.

INDICATEURS

| | 2018 | 2019 | 2022 |
|--------------------|---------------|--------------|---------------|
| Nouveaux clients | 111 | 150 | 200 |
| Chiffre d'Affaires | 8 275 | 8 000 | 10 000 |
| Maîtrise dépenses | 98,5 % | 99 % | 100 % |
| Taux satisfaction | 82 % | 83 % | 85 % |

ILS ONT FAIT CONFIANCE À PROMUT

- **Menuiserie bois** : Champagne Castelnau, Coopérative Agricole de Beaune, SAPI, OGF, Château de Meursault
- **Propreté et services associés** : Dijon Métropole, CHU, FM Logistic, CROWN et ORVITIS
- **Services aux entreprises** : Carrefour, APIDIS, Orange, Amora, NMBP
- **Travaux de peinture** : CHU, Communauté de communes Val-de-Saône, École de Musique et d'Art
- **Travaux paysagers** : CEA, Dijon Métropole, Ville de Quetigny, Commune de Fauvernay, ENEDIS
- **Prestations administratives** : CEA, CAF, Caisse d'Épargne, Agrosup et Banque Populaire



Faits marquants

Adoption d'un plan d'action commerciale

Notre objectif : créer de l'emploi en développant des nouvelles activités, conquérir de nouvelles zones géographiques, et consolider les activités socles. Le CA total cible est fixé à 8.5 millions d'euros, avec notamment :

- La montée en puissance de l'activité Elise (franchise de collecte et recyclage de papier et consommables de bureau),
- Le développement des activités sur la zone d'Auxerre
- L'intégration d'une nouvelle activité de rédaction contenus Web
- Le développement de la maintenance immobilière
- L'exploitation de vergers bio
- Un engagement durable dans le réseau Résilience

Mise en chantier du nouveau site internet pour 2020

Valorisation de la marque employeur, des prestations commerciales et savoir-faire de l'entreprise, de la relation clients et des actions RSE. Grâce aux formulaires de contact, PROMUT enrichit sa capacité à dialoguer avec ses parties prenantes.



Lancement d'une nouvelle activité « entretien des vignes et vergers »

Engagement 2

Détecter des talents pour déployer nos activités, les accompagner socio-professionnellement selon une logique de parcours, valoriser leurs compétences par des qualifications

Créer une large gamme d'emplois adaptés pour garantir une égalité des chances en façonnant les postes de travail aux besoins de chaque salarié dans le cadre d'un Projet Professionnel Personnalisé s'adaptant à plus de mixité en donnant à chacun la possibilité de démontrer ses qualités .

INDICATEURS

| | 2018 | 2019 | 2022 |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
| Nb d'emplois | 882 | 1000 | 1500 |
| Taux emploi TH | 82 % | 80 % | 75 % |
| Heures rémunérées | 617 000 | 636 000 | 700 000 |
| Effectif TH (CDI+CDD) | 264 | 265 | 270 |



Faits marquants

Formalisation des Parcours Professionnels Personnalisés

Dans le processus de recrutement d'un salarié au sein de PROMUT, ce dernier est accueilli par un membre du comité de direction, afin d'établir le diagnostic de sa situation sociale et professionnelle, à travers un document unique : La **fiche confidentielle de faisabilité parcours socio-professionnel** du salarié.

Des cercles inter-activités et inter-hiérarchie pour répondre aux attentes des salariés

L'équipe de direction a animé des temps d'échanges avec des partenaires pour expliquer la réforme de l'Etat concernant le financement des entreprises adaptées.

Ces réunions se sont notamment déroulées au sein du Centre Hospitalier Universitaire et au sein des instances du Cap emploi châtillonnais.

Des créations d'emplois

Création de 12 postes adaptés supplémentaires dont 11 CDD tremplin

Embauche de 21 nouveaux salariés dont 3 transferts de PROMUT Chenove pour 42 sorties (3 démissions- 4 inaptitudes- 2 transferts ESAT - 2 retraites - 30 transferts : 27 Chenove - 2 Châtillon - 1 Auxerre)

Accueil d'un contrat d'apprentissage marketing digital, une embauche en entreprise classique d'un apprenti Travaux Paysagers, nomination de 3 sous-directeurs, un chef d'atelier HP, un chef de production activités Web

Objectifs de recrutement à l'horizon 2025

Propreté et services associés : **+30 salariés** et 8 salariés en contrat à durée déterminée transformés en **8 salariés en CDD tremplins**

Travaux paysagers : **+12 salariés**
Menuiserie Bois / Second oeuvre et Services aux entreprises : **+ 9 salariés**
Moyens généraux : **+7 salariés**

Partenariat de formation

PROMUT est partenariat avec le CFA de Quetigny pour la création de modules de formation aux travaux paysagers.

Mise en place de l'expérimentation CDD Tremplin

Les entreprises adaptées peuvent, depuis novembre 2018 et jusqu'au 31 décembre 2022, expérimenter un accompagnement des transitions professionnelles, afin de favoriser la mobilité professionnelle des travailleurs handicapés vers les autres entreprises en recourant au CDD « Tremplin ».

En 2019, nous avons accueilli 15 salariés dans le cadre de ce dispositif.

Engagement **3**

Être une organisation agile, apprenante, inclusive, innovante, transparente, réactive et collaborative

Favoriser des cercles d'échanges et de décision, cultiver le changement, satisfaire à nos exigences légales, développer une relation de confiance avec l'État, s'engager dans des expérimentations, promouvoir notre modèle pour améliorer notre attractivité, s'engager dans la transformation numérique et être à l'écoute du marché.

INDICATEURS

| | 2018 | 2019 | 2022 |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Nb d'innovations | 35 | 50 | 100 |
| Contacts WEB | 1400 | 2 000 | 2 500 |
| CDD Tremplin | 0 | 14 | 24 |
| Taux consommation des aides | 107 % | 100 % | 99 % |



HANDI MARKET, un salon pas comme les autres.

HANDIMARKET est le résultat d'initiatives collectives et croisées entre des réseaux associatifs, des entreprises et des collectivités, nées dans la Grand-Ouest

et qui cette année se sont exportées en Bourgogne-Franche-Comté. L'ambition de cette première édition était de promouvoir collectivement la diversité de l'offre des ESAT des EA du territoire. Promut était présent à travers 4 stands et sous l'impulsion active de la direction dans l'organisation de ce salon



Faits marquants

Une meilleure communication vers les parties prenantes

Mise en place d'un plan de communication interne et externe avec une valorisation de nos enjeux rse avec nos parties prenantes

- Participation à des salons stratégiques (Handimarket, Inclusive Tour et Cité 21)
- Réunions informelles d'échange sur les pratiques RSE de l'entreprise, sur les rappels de règles et de consignes.
- Refonte du site internet pour la valorisation des prestations
- PROMUT adhère à FQP, FEP, MEDEF, UNEA, DIJON CAP NORD, FIBOIS BFC...

Une organisation qui évolue

- Réorganisation des service moyens généraux et redéploiement des activités vers Chenove et Auxerre
- Nouvelle évaluation RSE et audit suivi QSE
- Négociation d'un CPOM 2021-25 avec fusion des 3 PROMUT au 1^{er} janvier 2021
- Changement de logiciel de gestion hygiène et propreté
- Restructuration de la fonction facturation-recouvrement
- Mise en place d'un management selon 4 famille métiers (Hygiène et Propreté, Travaux Paysagers, Menuiserie Bois Second-Cœuvre Prestations services , Prestations Administratives) pour les 3 PROMUT

Une matrice de matérialité en phase avec les nouveaux enjeux de l'inclusion

PROMUT a établi une matrice des enjeux comparés de ses parties prenantes pour faciliter les prises de décisions

De nouvelles formes de partenariats

Dijon Métropole, PROMUT et le club des entreprises Cap Nord nouent un partenariat pour le remplacement de véhicules dégradés lors d'un incendie au sein de PROMUT.

PROMUT a également souscrit au Plan Local d'Insertion Economique (PLIE) initié par Creativ'21.

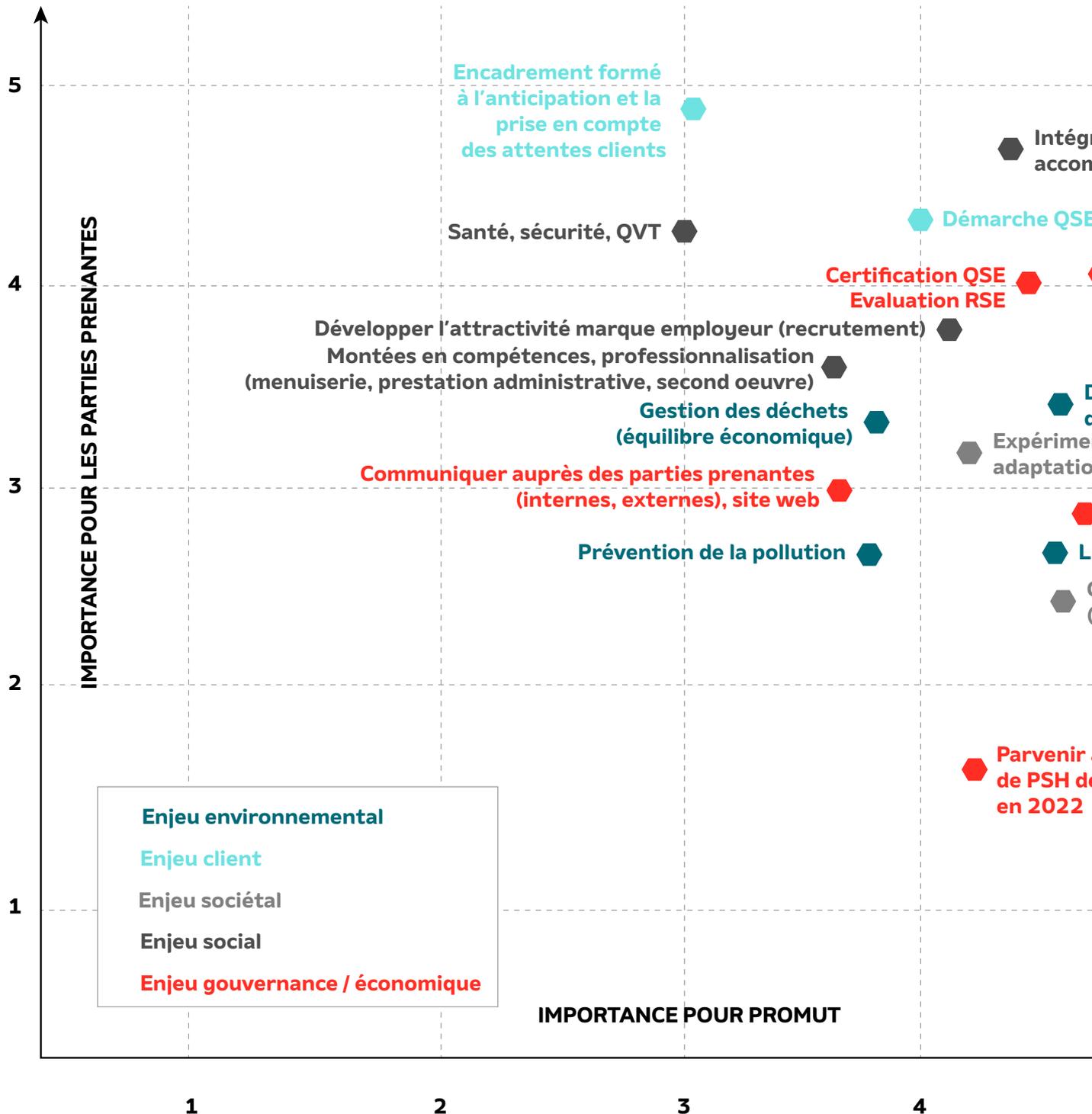
Le PLIE est un outil partenarial d'accompagnement à l'emploi de publics en difficulté d'insertion, en réponse aux besoins économiques du territoire. PROMUT participe activement en recevant des candidats issus de ce dispositif.

Un dialogue renforcé avec nos parties prenantes

En tant qu'acteur engagé, PROMUT est non seulement à l'écoute du monde qui l'entoure mais surtout dans un dialogue constant avec l'ensemble de ses parties prenantes.



Une matrice de matérialité en phase avec les nouveaux enjeux de l'inclusion



CPOM 2021-2025 fusion et plan à 5 ans

ration des PSH en milieu de travail, formation,
mpagnement social et professionnell

Relations et partenariats
gagnant / gagnant

Innovation : évolution, modernisation
de l'activité menuiserie, espaces verts,
adaptation des outils de production
aux besoins du marché, évolution numérique

Développer des vergers dans un principe
l'économie circulaire, préservation de la bio-diversité
ntation CDD Tremplin,
n moyens généraux

Evolution du système
d'information (gestion)
utte contre le réchauffement climatique

Créer du lien sur le territoire
écoles, CFA, agglomération Auxerre)

Amélioration de la
performance économique
liée au nouveau modèle

à un taux
e 75%

L'approche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise de PROMUT s'appuie sur une analyse de matérialité afin de hiérarchiser ses actions en fonction des sujets les plus pertinents, en tenant compte de ses activités et des attentes des parties prenantes.

L'outil d'analyse de matérialité est utilisé pour formaliser les priorités. Il permet de se concentrer sur les questions qui sont vraiment essentielles à un business model durable.

Cette matrice a été réalisée par PROMUT et confirmée à travers un dialogue approfondi avec les parties prenantes.



Un nouveau contexte

La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, a modifié sur de nombreux points, les règles applicables aux entreprises adaptées : simplification des conditions d'agrément, réforme des aides financières, remplacement du Contrat d'Objectif Triennal (COT) par un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM), possibilité de conclure des CDD tremplin... Introduisant ainsi un nouveau périmètre et de nouvelles perspectives pour les entreprises adaptées :

RÉDUCTION DE LA DÉPENDANCE À L'ÉTAT

- Porter le taux des personnes non prises en charge financièrement par l'état à 25% de l'effectif total
- S'orienter vers des prestations à plus forte valeur ajoutée
- Attirer de nouveaux profils de candidats

EXPÉRIMENTATION EMPLOIS TREMPLINS

- Intégrer des salariés en CDD sur des métiers rapidement «employables»
- Séduire les recruteurs

CHANGEMENT D'ÉCHELLE

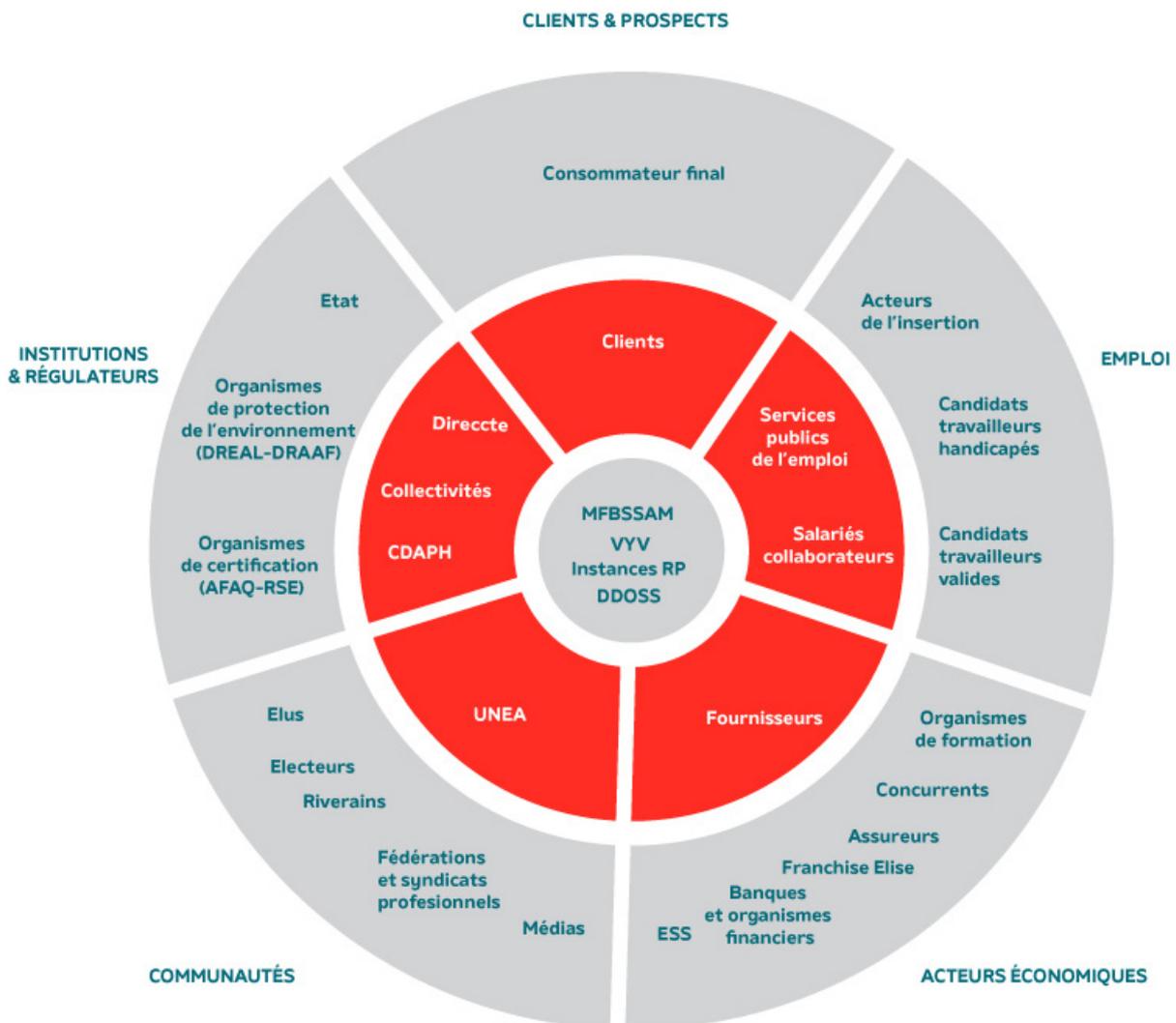
- 40 000 emplois créés d'ici 2022
- Concurrence accrue

Un dialogue renforcé avec nos parties prenantes

Une cartographie des parties-prenantes de PROMUT

Les parties prenantes sont les personnes ou organismes impactés ou impactant notre démarche RSE. Instaurer un dialogue régulier et les associer à l'atteinte de nos objectifs sociaux, sociétaux et environnementaux est essentiel.

PROMUT a analysé son environnement pour cartographier ses parties prenantes. Un travail a également été mené pour hiérarchiser les parties prenantes en fonction du degré d'interaction avec chacune d'entre elle. Cette cartographie permet de présenter l'ensemble des parties prenantes de PROMUT, regroupées par catégories.



Une coopération étroite avec les parties prenantes

Pour créer de la valeur pour nos clients, nos partenaires, et pour la société au sens large, nous collaborons avec l'ensemble de nos parties prenantes afin qu'elles nous accompagnent dans la définition et la mise en œuvre de nos priorités stratégiques.

L'instauration de ce dialogue est au cœur de notre démarche d'entreprise socialement responsable.

Il s'agit de mieux connaître l'impact de l'activité de l'entreprise sur la société dans son ensemble et ainsi de mieux prévenir les risques, tout en identifiant des opportunités d'innovation. Cette approche vise également à s'interroger sur les moyens de dialogue existants ou à renforcer avec certains acteurs, voire à créer de nouveaux modes de relations si nécessaire (enquête satisfaction clients par exemple, etc.).

Exemples de coopération avec les services de l'emploi local pour les besoins de recrutement

- Réunion semestrielle avec la référente Pôle Emploi
- Réunion trimestrielle avec la référente Cap Emploi : point sur les besoins en cours, les retours sur les profils.
- Sollicitations régulières auprès de la Mission Locale, PLIE, l'école de la deuxième chance pour l'accueil de stagiaires et de candidats
- Partenariat avec Challenge Emploi, Pôle insertion et les organismes de formation

Exemple de partenariat

- Journée porte ouverte pour présenter les activités Propreté et Services Associées à des candidats en partenariat avec Pôle Emploi / Dijon Lac
- Développement en cours sur les secteurs de Châtillon-sur-Seine et Auxerre



Engagement

Produire de la Qualité de Vie au Travail pour les salariés

Améliorer en permanence les conditions de travail par l'écoute, la consultation, l'analyse, la prévention des risques, la réduction de la fatigabilité, la professionnalisation, l'anticipation, la qualité et la stabilité de notre accompagnement, en s'appuyant sur le respect de nos valeurs et principes mutualistes.

INDICATEURS

| | 2018 | 2019 | 2022 |
|-------------------------|----------------|-------------|-------------|
| Satisfaction au travail | 89 % | 90 % | 90% |
| Absentéisme | 13,85 % | 13 % | 12 % |
| Postes améliorés | 22 | 25 | 30 |
| Taux de gravité | 1,19 | 1 | 1 |

Faits marquants

Mise en place de réunions avec des entreprises adaptées sur le dispositif local d'accompagnement pour une synergie des bonnes pratiques

La menuiserie de Chatillon-sur-Seine fait peau neuve

PROMUT a fortement investi dans le site de production pour faciliter les déplacements et l'organisation de la production.

Remise en état du séchoir à bois, des tables aspirantes

PROMUT améliore la qualité de l'air respiré en modernisant les tables aspirantes de ses menuiseries.

Amélioration des mesures de prévention dans le cadre de la démarche de lutte contre les troubles musculo-squelettiques professionnels



Engagement 5

S'engager avec détermination dans la transition écologique

Agir pour réduire nos consommations d'énergie, matières premières, mieux valoriser et recycler nos déchets, accompagner nos clients dans ce domaine, orienter nos services et produits vers l'éco-socio-responsabilité, expérimenter de nouvelles formes d'entreprendre préservant la biodiversité en favorisant les circuits courts et la proximité.

INDICATEURS

| | 2018 | 2019 | 2022 |
|--------------------|----------|--------|--------|
| Produits écolabels | 77 % | 80 % | 85 % |
| Recyclage déchets | 80 % | 82 % | 90 % |
| Conso carburants | 8,6L/100 | 8L/100 | 6L/100 |
| Papier recyclé | 323 T | 500 T | 600 T |



Plantation des arbustes du Verger Bio de Quetigny

PROMUT expérimente une production bio de fruits et plantes aromatiques sur 4 ha à Quetigny, dans un espace haute qualité environnementale, pédagogique et ludique, consacré à la valorisation des espaces végétalisés.

Le verger permettra également d'absorber par recyclage, les 700 tonnes de déchets verts générés par l'activité PROMUT Travaux paysagers.

Cet espace abritera également des locaux sociaux, des bureaux pour 35 salariés, le stockage du matériel de 10 équipes PROMUT Travaux paysagers et un espace de vente directe.

Faits marquants

Réduction des consommations d'énergie et de matières premières

Réduction de 5% les produits phyto et augmentation de la part des produits éco-label (+ de 50% hp + 80% peinture).

Mise en place de nouveaux produits ou technologies ou modes opératoires pour mieux maîtriser les impacts sur l'environnement.

Recyclage des déchets

Collecte et valorisation de **600 tonnes de papier** en 2019

Partenariat avec l'entreprise SARM Energies pour le recyclage des déchets liés aux activités de la vigne

Biodiversité

Partenariat avec l'école de la commune d'Is-sur-Tille pour sensibiliser les élèves au handicap et à la biodiversité en participant à un atelier de jardinage-plantation.

Mise en œuvre de prestations éco-socio-responsables

Conformément à la norme ISO 14001 version 2015, PROMUT a établi une analyse environnementale et mis en œuvre trois séries de mesures environnementales :

La limitation des produits chimiques

en ayant recours à des produits écolabels (propreté et peinture);

- Nettoyage à l'eau (méthode H2O pour vitrerie et sols bétons) NF Environnement A+ ;
- Utilisation raisonnée des produits phytosanitaires (Certiphyto pour les Travaux Paysagers) ;
- Mise en place de procédure pour lutter contre les déversements accidentels de produits chimiques par mise à disposition de kit absorbant et en réalisant des exercices préventifs.

La limitation de la consommation des ressources naturelles et des émissions

de rejet CO2 :

- Réalisation d'un bilan carbone
- Suivi de la consommation carburant par renouvellement de la flotte de véhicules pour des modèles plus économes
- Formation à l'éco-conduite des chauffeurs ; optimisation des déplacements ; évolution du parc véhicules essence au détriment du diesel ; premier véhicule électrique en avril 2015.
- Electricité/gaz : renforcement de l'isolation des bâtiments (toiture végétalisée, soufflage d'isolant au-dessus des faux plafonds) ; production d'eau chaude par panneaux solaires ; production

d'électricité par panneaux photovoltaïques ; éclairage LED et commande par détecteur de présence.

- Récupération de l'eau de pluie pour le lavage des véhicules.
- Utilisation de papier recyclé, recyclage du papier et archivage électronique.
- Formation éco-gestes pour les salariés
- Tri sélectif des déchets (papier, carton, bouteilles plastique, bois, verre, métal...)

La réduction des déchets (centrales de dilution et traitement sélectif des déchets grâce à notre franchise ELISE)



PROMUT
ENTREPRISE ADAPTÉE



1 rue Clément Desormes
21000 DIJON

www.promut.fr